

Case study

BBL-Software GmbH

Das Fujitsu ISV-Cloud Programm bietet eine optimale Plattform, mit der wir unsere Softwareprodukte online, als SaaS-Lösung, vermarkten können.

Bernd Langer, Gründer und Geschäftsführer, BBL-Software GmbH



Der Kunde

„Bessere Unternehmensorganisation durch optimale Projektarbeit“ ist das Credo der BBL-Software GmbH, die 1988 in Paderborn gegründet wurde. Ursprünglich war das Unternehmen ein reiner Entwicklungsdienstleister, rund um das Thema Datenbanken. 1995 begann die BBL eine Projektmanagement-Software namens PROJEKTA zu entwickeln, die heute zum Hauptprodukt der Firma gewachsen ist und in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertrieben wird. Diese Projektmanagement-Lösung wird als PROJEKTA Enterprise-Version zum Kauf angeboten: Dabei wird die Software entweder auf einem Server des Kunden vor Ort oder auf einem von BBL bereitgestellten Server installiert. Neu ist das Miet-Angebot als Software as a Service (SaaS) unter dem Produktnamen PROJEKTA Relax.

Die Herausforderung

Gerade kleine und mittelgroße Unternehmen (KMUs) scheuen oftmals den Einsatz von Enterprise Software als Kaufoption, da dies mit hohen Anfangsinvestitionen verbunden sein kann. Der Kostendruck in den IT-Abteilungen und der verstärkte Wunsch, eine Standardisierung der IT herbeizuführen, ist jedoch für viele Unternehmen der Beweggrund, eine Software als Dienstleistung in Form einer SaaS-Lösung in Betracht zu ziehen. Obgleich Cloud Computing und „pay-as-you-go“ Modelle bereits als „Commodity“ angesehen werden können, gilt es jedoch in einigen Fällen immer noch, Vorbehalte auszuräumen, die aus der Angst vor einem Kontrollverlust über vertrauliche Daten resultieren können.

Die Lösung

Prinzipiell ist das Thema SaaS für BBL-Software nicht neu. Vorläufer von SaaS in Form von ASP-Lösungen wurden bereits seit 2001 entwickelt und angeboten. Das neu entwickelte Produktangebot PROJEKTA Relax ist jedoch im Gegensatz zu den bisherigen Angeboten des Unternehmens derart aufgebaut, dass dadurch Skaleneffekte realisierbar sind, die ihrerseits wiederum zu geringeren Kosten für den Kunden führen. PROJEKTA Relax wird über das Internet als Plattform zur Verfügung gestellt, verbrauchsabhängig in Form von „pay-as-you-go“ Modellen abgerechnet und verwirklicht so das Konzept der IT-Bereitstellung als Service. BBL-Software nutzt dafür das neue ISV-Cloud Programm von Fujitsu mit vorkonfigurierten Services für den Onlinevertrieb von Anwendungen, und auch das komplette Fujitsu Plattformangebot Infrastructure as a Service.

Der Kunde

Land: Deutschland
Branche: Projektmanagement,
Prozessmanagement
Angestellte: 15
Gründung: 1988
Website: www.bbl.de



Die Herausforderung

Für ISVs stellt sich die Frage, wie die Integration von SaaS Lösungen am einfachsten in bestehende IT-Landschaften beim Kunden realisiert werden kann. Es gilt, die Softwareprodukte schnell und mit minimalen Ressourcenanforderungen zur Verfügung stellen zu können. Für Kunden hingegen sind die Themen Datensicherheit und Ausstattung der „pay-as-you-go“ Modelle wichtig.

Die Lösung

Mit dem ISV-Cloud Programm bietet Fujitsu eine webbasierte Plattform für Softwareanbieter und realisiert bedarfsorientierte Skalierbarkeit, Flexibilität, nutzungsorientierte Abrechnungsmodelle und somit optimierte Investitionskosten. Die Integration ist denkbar einfach, denn portierte Online-Applikationen können sofort vertrieben werden, da das Komplettpaket optional auch den sicheren Betrieb der notwendigen IT-Infrastruktur im Rechenzentrum umfasst.

Die Vorteile

- Komplettangebot für Software-Anbieter inklusive aller begleitenden betriebswirtschaftlichen Funktionen
- Fujitsu Plattform ermöglicht neue Vertriebsmöglichkeiten für Softwareanbieter durch Distribution von Applikationen als „Software as a Service“
- Schnelle und einfache Portierung ohne Neuprogrammierung möglich
- Die Produkteinführungszeiten reduzieren sich deutlich

Die Vorteile

Von Software-as-a-Service profitieren sowohl Software-Anbieter als auch Software-Nutzer. BBL-Software profitiert von einem zusätzlichen Distributionskanal. Das ISV-Cloud Programm von Fujitsu vereinfacht die Migration zu einem SaaS-Modell durch benutzerfreundliche und standardisierte Schnittstellen. So lassen sich bestehende Anwendungen ohne Re-Programmierungsaufwand schnell und kostengünstig mit der Fujitsu-Lösung verknüpfen. Da diese Onlineplattform die begleitenden betriebswirtschaftlichen Funktionen wie Online-Marktauftritt, Produktstruktur, Preismodell bis hin zur Rechnungsstellung abbildet, kann BBL-Software diese effizient selbst und ohne eigenen Entwicklungsaufwand aufsetzen.

Für die Kunden von BBL-Software wiederum besteht der Vorteil in erster Linie darin, die Software zu mieten – ohne hohe Investitionen tätigen zu müssen. Außerdem verringern sich der Administrationsaufwand sowie die laufenden Kosten für den Unterhalt der IT-Abteilung des Kunden, denn die Lösung wird nicht installiert sondern wird ganz einfach gestartet. Nach der Registrierung bei einem der Relax Tarife ist das PROJEKTA System sofort einsatzbereit. Bei jedem PROJEKTA Relax Tarif sind die Kosten für Updates und Wartung inbegriffen. Das System ist somit immer auf dem neuesten Stand. Bei technischen Fragen hilft der kostenfreie Support der BBL Hotline. Ein weiterer Vorteil dieser SaaS-Lösung für die Kunden: Es besteht keine Mindestlaufzeit des Vertrages. Er kann zum Ende eines jeden Monats gekündigt werden. Kunden, die auf das PROJEKTA System über das Internet zugreifen, arbeiten Standort übergreifend zusammen und verfügen stets über aktuelle Daten. Diese Daten stehen bei Veränderung jedem anderen Kollegen und auch dem Management innerhalb sofort zur Verfügung. Ein sehr wichtiges Argument für die Kunden ist außerdem die Sicherheit und Verfügbarkeit der Daten, die durch das ISV-Cloud Programm von Fujitsu jederzeit gewährleistet ist.

Produkte und Dienstleistungen

- SaaS-Komplettpaket für Softwareanbieter im Rahmen der Fujitsu Business Enablement Services
- Umfasst eine Middleware mit allen benötigten Services für den Onlinevertrieb der Anwendungen
- Vereinfacht durch benutzerfreundliche und standardbasierte Schnittstellen die Portierung der Software für den SaaS-Betrieb
- Umfasst auch den Betrieb der notwendigen IT-Infrastruktur für die Business Enablement Services in den hochsicheren Rechenzentren von Fujitsu

Zusammenfassung

Das Komplettangebot von Fujitsu eröffnet mittelständischen Software-Anbietern neue Vertriebsmöglichkeiten via Internet. Zu den vorkonfigurierten Services zählen zum Beispiel die Nutzerregistrierung, die Kunden- und Abonnement-Verwaltung sowie die Rechnungsstellung und die Abrechnung über Kreditkarte oder Lastschrift. Durch Skaleneffekte bei Fujitsu sind die Kosten für Softwareanbieter deutlich geringer als im Eigenbetrieb. Die Online-Applikationen im Rahmen des SaaS-Angebots können sofort betrieben werden, da das Angebot auch den Betrieb der notwendigen IT-Infrastruktur in den Rechenzentren von Fujitsu in Deutschland integriert.

„Für unsere Kunden sind Datenschutz und Ausfallsicherheit sehr wichtige Voraussetzungen und spielen als Entscheidungskriterien eine große Rolle. Mit Fujitsu als Partner sind wir hier auf der sicheren Seite und haben wichtige Verkaufsargumente an der Hand“, sagt Bernd Langer, Gründer und Geschäftsführer, BBL-Software GmbH.

Über Fujitsu

Fujitsu ist einer der führenden internationalen Anbieter von ITK-basierten Geschäftslösungen. Mit rund 170.000 Mitarbeitern betreut das Unternehmen Kunden in 70 Ländern. Ein weltweites Netzwerk von System- und Services-Experten, hochverlässliche Computer- und Kommunikationsprodukte und modernste Mikroelektronik liefern den Kunden einen echten Mehrwert. Im Geschäftsjahr 2009 (zum 31. März 2010) erzielte Fujitsu Limited (TSE:6702) mit Hauptsitz in Tokio, Japan, einen konsolidierten Jahresumsatz von 4,6 Billionen Yen (50 Milliarden US-Dollar). Weitere Informationen finden Sie im Internet unter <http://www.fujitsu.com>

Kontakt

Fujitsu Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Str. 8, 80807 Munich
Website: de.fujitsu.com/bes
2010-11-19 WW DE

Copyright 2010 Fujitsu Technology Solutions GmbH

Fujitsu und das Fujitsu-Logo sind eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Bei anderen Namen kann es sich um Marken und/oder urheberrechtlich geschützte Bezeichnungen des jeweiligen Herstellers handeln, deren Verwendung durch Dritte für deren eigene Zwecke die Rechte des jeweiligen Inhabers verletzen kann.