



Überblick

Organisation:

Das Netzwerk für onkologische Fachberatung bietet Beratung und Betreuung für ehemals krebserkrankte Kinder und Jugendliche an.

Ausgangssituation:

Für die Terminvergabe und die Dokumentation der Klienten wurde klassische Büro-Software wie Word, Excel und Outlook genutzt, deren Daten lokal auf den Geräten der Mitarbeiter abgelegt wurden. Im Rahmen des Wachstums mit weiteren Standorten in Deutschland musste die Planung standortübergreifend erfolgen.

Lösung:

Die Beratungsteams nutzen mit PROJEKTA eine zentrale Datenbank für Kontakte, Termine und Beratungsgespräche. Verfügbarkeiten des Fachpersonals (Ärzte, Beratungsstellen, Kliniken, etc.) können in jeder Beratungsstelle in wenigen Minuten ermittelt werden.

Nutzen:

Wissen über die zu betreuenden Patienten und über das zur Verfügung stehende Expertennetzwerk sind zentral verfügbar. Der Aufwand für die Organisation eines Klientengesprächs wurde merklich reduziert und die Klienten bekommen wesentlich schneller einen Termin.

PROJEKTA® in der Gesundheitsbranche durch standortübergreifende Datenerhebung

„PROJEKTA erleichtert uns unsere Dokumentation und Aufgabenkoordination, damit wir alle mehr Zeit für die Arbeit mit den Betroffenen haben.“

– Rebecca Kampschulte, Netzwerk für die Versorgung schwerkranker Kinder e.V.

Das Netzwerk für die Versorgung schwerkranker Kinder und Jugendlicher e.V. hat die Aufgabe, den Beratungsstellen des Netzwerks



das gemeinsam erarbeitete und gesammelte Wissen zur Verfügung zu stellen, um die Maßnahmen und Aktivitäten für die Klienten und deren Betreuungspersonal optimal zu gestalten.

Im Laufe der Zeit wurde durch die Methode der Online-Checkliste Wissen über Betreuungsverläufe und Kontakte zu Spezialisten im onkologischen Bereich gesammelt, damit zukünftige Standorte für Beratungen darauf zurückgreifen können.

„Ganz einfach“ die richtige Entscheidung: Ihr Weg zu Uns

Weitere Informationen zu PROJEKTA® und dem Hersteller BBL-Software finden Sie unter:

www.bbl.de