

Ressourcenschonende Implementierung für Ö+

Datum: 04.04.2019

Häufig stellt sich die Frage nach einer effizienten Einführung einer neuen Projektsteuerungssoftware. Doch was heißt in diesem Zusammenhang eigentlich Effizienz?

Wir verstehen unter Effizienz, dass viele unserer Kunden die Einführung einer neuen Projektsteuerungssoftware neben dem allgemeinen Tagesgeschäft realisieren müssen. Und um diesen Prozess so ressourcenschonend wie möglich umzusetzen, bieten wir bewährte und teilautomatisierte Vorgehensprozedere gepaart mit punktueller Dienstleistungsunterstützung an.

Im folgenden erhalten Sie einen Überblick über die von uns favorisierten Implementierungsschritte. Diese Optionen sollen helfen, die Implementierung der neuen Software in Ihrem Hause so ressourcenschonend wie möglich umzusetzen.

Account Eröffnung und Einrichtung

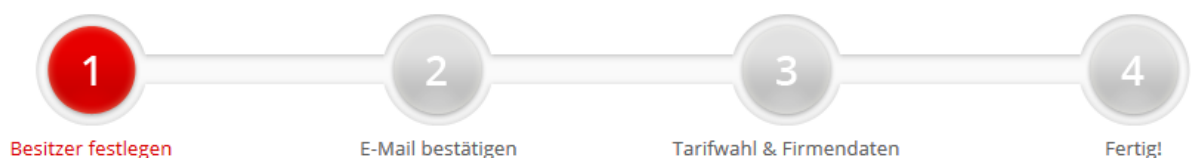
Folgende Schritte von der Anlage eines Accounts bis hin zur täglichen Nutzung für weitere Anwender werden hier skizziert.

Account eröffnen und weitere Anwender

Die Eröffnung des Accounts wird unter www.oe-plus.de gestartet. Folgende Schritte sind auszuführen:

- www.oe-plus.de
 - den Button "Jetzt anmelden" anwählen und Account eröffnen

Der gesamte Anmeldeprozess, besteht aus 4 Schritten und ist einfach und schnell durchzuführen (Dauer ca. 3 Minuten).



Zusätzliche Anwender werden vom berechtigten Kundenadministrator per E-Mail

Seite: 1/5

eingeladen. Dank moderner Browsertechnologie ist keinerlei Installation der Applikation notwendig.

Jeder neue Anwender erhält:

- einen Link an seine persönliche E-Mail-Adresse, um sich im System zu registrieren
- die Möglichkeit innerhalb von 24 Std. sein persönliches Passwort festzulegen
- eine sehr restriktive "Login-Rolle", um Missbrauch entgegenzuwirken
 - die "Login-Rolle" kann vom Kundenadministrator per Mausklick geändert werden

Rollen-Rechte einrichten & zuweisen

Für die Benutzung von Ö+ bietet das System vordefinierte oder individualisierte Rollen an:

- "Login-Rolle" für neue Anwender mit eher wenigen Berechtigungen (Sicherheitsaspekt)
- jederzeit vom verantwortlichen Kundenadministrator umstellen
- differenzierte Zugriffsmöglichkeiten je Anwender - 100% individualisierbar
- persönliche Rollen per Mausklick anlegen und individualisieren

Regeln der Zusammenarbeit ausstellen

Vor dem Projektstart zu klärende Fragen:

- Wann werden die Informationen in diesem Projekt bereitgestellt?
- Wo werden die Informationen abgelegt?
- Wer darf welche Informationen abrufen/ sehen?
- Begriffe klären: Notizen und Aufgabenbeschreibungen

Leitfaden für die Stammdatenanlage

Sie kennen Ihre Organisation am besten und wir unsere Software. Daraus machen wir eine Win-Win-Beziehung. Wir stellen Ihnen einen Leitfaden für die Eingabe der ersten Daten zur Verfügung, so dass Sie die Software mit Ihren Basisdaten in Eigenregie füllen können.

Definition der Projektarbeit

Grundsätzlich empfehlen wir folgende Vorgehensweise in Ö+:

- Projekt abbilden, strukturieren
- Aufgaben an die Ressourcen verteilen
- Festlegung der Reihenfolge zur Bearbeitung
- Aufgabenverteilung durch Festlegung der Ressourcen (wer macht was?)
- Rückmeldung der Aufgaben inkl. Dokumentation und Zeiten
- Auswertung von Projekten inkl. Dokumentation

Ressourcenschonende Projektanlagen

Nachdem ein Account innerhalb von rd. 3 Minuten angelegt wurde, stehen Ihnen unterschiedliche Hilfsmittel für einen ressourcensparenden Start mit Ö+ zur Verfügung. Diese können ganz einfach nach Ihrem persönlichen Bedarf individualisiert werden, um effektiv zu starten.

AppStore als Basisprojekte

Im BBL-AppStore steht Ihnen Wissen in Form von verschiedenen Projekt- und Formularvorlagen zur Verfügung:

- mit Experten aus verschiedenen Bereichen erstellt
- strengste Qualitätstest für das beste Ergebnis
- einmaliger Download
- unlimitierte Verwendung, ganz nach Ihrem Bedarf

Finden Sie die passenden Vorlagen für sich und Ihre Organisation - für noch einfacheres Arbeiten.

Einarbeitungsunterstützung Online

Um Ihnen einen einfachen und optimalen Einstieg in Ö+ zu gewährleisten, stehen Ihnen kontextsensitive Online-Hilfen und Tutorials zur Verfügung:

- orts- und zeitunabhängige Verfügbarkeit
- schnelle Selbstlernhilfe
- effektiver Lerneffekt durch direkte Anwendung

Coaching für einen schnellen Einstieg

Ein individuelles Coaching dient dazu, Ihre Anforderungen exakt Ihren Bedürfnissen entsprechend abzubilden. Diese Vorgehensweise unterteilt sich in mehrere Teile, die jeweils nach Bedarf zum Einsatz kommen:

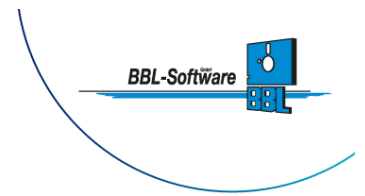
- Aufnahme Ihrer Unternehmensabläufe und Umsetzung in die Software durch Coaching vor Ort
 - Unterstützung bei der Bedienung der Software für ein optimales Verständnis
 - dabei Planung und Abbildung realer Projekte
 - direkte Überführung der Ergebnisse ins Tagesgeschäft
- Telefonunterstützung zu spezifischen Fragen des Alltags an "Live-Projekten" in der Startphase
 - durch gemeinsame Projektbasis werden konkrete Fragen konkret geklärt
 - ggf. Ableitung weiterer Coachings vor Ort - zur Weiterentwicklung von Strukturen in Ihrem Hause

Grundsätzlich arbeiten wir nach dem Motto: "Aus der Praxis für die Praxis."

Telefon-Unterstützung für den Alltag

Nachdem das Vor-Ort-Coaching die ersten Schritte anhand eines Live-Projektes vorgestellt und entwickelt hat, tritt der Alltag ein. Jetzt wird das gemeinsam angelegte Projekt von Ihren Anwendern fortgeführt. In dieser Phase treten immer wieder Fragen zum Umgang mit dem System aber auch Verständnisfragen zum Projekt auf. Jetzt unterstützen unsere Experten mit unserem "Telefon-Coaching". Damit unterstützen wir mit spezifischen Hilfestellungen:

- Einsicht auf das System für optimale Beantwortung Ihrer konkreten Fragen zum Projekt
- Einarbeitung in die Software begleitend zum Tagesgeschäft möglich
- regelmäßige Termine für zwischenzeitlich aufgetretene Fragen
- Sicherstellung der Nutzung der Software als Routinetätigkeit



Sobald Routine in Ihrem Hause beim Umgang mit der Software eintritt, werden die Fragen aus Ihrem Hause kontinuierlich weniger. Für Fragestellungen rund um das Produkt steht Ihnen der BBL-Kundenservice zur Verfügung.