



Die SaaS-Lösung von Dimension Data ermöglicht zukunftsorientiertes Arbeiten: Erhöhte Kosteneffizienz mit schlanken und transparenten Prozessen bei voller Konzentration auf das Kerngeschäft



Challenge

- Stetig wachsender Kundenanspruch: Bereitstellung von hochverfügbaren, skalierbaren und sicheren Cloud-Lösungen für Endkunden
- Hoher Preis- und Wettbewerbsdruck



Solution

- Nutzung der Managed Cloud Platform™ von Dimension Data als Ablaufumgebung
- Installation und bedarfsgerechte Konfiguration von Infrastrukturkomponenten wie Server-, Storage- und Netzwerkleistungen im virtuellen Rechenzentrum
- Migration der Projektmanagement-Software PROJEKTA als SaaS in die Cloud



Result

- Optimierte Investitionskosten, erhöhte Sicherheitsstandards sowie transparente Infrastrukturleistungen im Rahmen der SaaS-Lösung als verbrauchsorientiertes Bezugsmodell
- Schaffung eines Höchstmaßes an Sicherheit durch das global verfügbare und flexibel skalierbare Backup und die Disaster Recovery sowie die Erfüllung zahlreicher Zertifizierungsstandards
- Flexible und dynamische Anpassung der Cloud-Infrastruktur auf Kundenprojekte und Lastschwankungen

„Wer die **Cloud** ignoriert, verliert auf Dauer.“



Bernd Langer, Geschäftsführer
BBL-Software GmbH

Challenge

Enorme Herausforderungen für Software-Anbieter

Ein zunehmend gesättigter Markt, bei wachsenden Anbieterzahlen, die Professionalisierung der Open-Source-Anbieter, steigender Kostendruck oder der wachsende Anspruch der Kunden, dass Provider ihr Geschäftsmodell und die Probleme inhaltlich verstehen und mit passenden Problemlösungen darauf antworten – die Herausforderungen für Software-Anbieter sind enorm. Nur wer mit seinen Software-Lösungen einen echten wirtschaftlichen Mehrwert generiert, kann nachhaltig erfolgreich sein. Und Cloud-Lösungen respektive Software as a Service (SaaS) bergen große Potenziale für die Kundengewinnung und Kundenzufriedenheit.

Teure, risikoreiche Prozesse

Traditionell bezogene Software erfordert für den Kauf von Lizenzen Wartungsverträge, die Bereitstellung der Infrastruktur und die Planung des Integrations- bzw. Migrationsprozesses. Das ist häufig ein langer und teurer Prozess mit vielen Risiken. Danach müssen beim Kunden kontinuierlich Software-Updates und Sicherheitsmaßnahmen erfolgen, oft verbunden mit Einschränkungen oder Fehlern. Dafür sind nicht nur Personal, sondern auch Test- und Integrationssysteme vorzuhalten. Um sowohl seinen rund 80 Kunden als auch dem Unternehmen selbst diese Mehrkosten zu ersparen und die eigenen Software-Lösungen für Projektmanagement auch weiter „schlüsselfertig“ und webbasiert anbieten zu können, hat der Software Provider BBL-Software seine Infrastruktur vor einigen Jahren in die Cloud migriert.

Solution

Kooperation für optimierte Cloud-Infrastruktur

Seit 2014 nutzt BBL die Cloud-Plattform des globalen IT-Dienstleisters Dimension Data. Ziel war es, die Cloud-Infrastruktur, in der BBL seinen Endkunden die SaaS-Lösung anbietet, zu optimieren. „Unsere Ansprechpartner bei Dimension Data verstehen unser Geschäft, sodass wir unseren Kunden jetzt eine qualitativ bessere SaaS-Lösung anbieten können“, kommentiert Bernd Langer, Geschäftsführer der BBL-Software GmbH.

Neben einer ausgezeichneten Kundenbetreuung und einem relativ günstigen Pricing bietet die Managed Cloud Platform™ von Dimension Data viele Vorteile: Der globale IT-Dienstleister garantiert erstens eine 99,99-prozentige Verfügbarkeit der Infrastruktur und zweitens Netzwerkleistung und Antwort- bzw. Latenzzeiten. Zugleich ermöglicht die einfache Integration

von Programmschnittstellen (APIs) dem Anwender eine hochflexible Konfiguration der Cloud-Umgebung und einen hohen Automatisierungsgrad. Lastspitzen können darüber hinaus durch ein integriertes Load Balancing von Anfragen auf mehreren Servern automatisch abgedeckt werden. Und nicht zuletzt eröffnet die Partnerschaft mit Dimension Data und das Netzwerk des IT-Dienstleisters BBL den Zugang zu potenziellen Neukunden.

PROJEKTA®, eine Software-Lösung für Projektmanagement des Providers BBL-Software, begleitet kleinere und mittelgroße Unternehmen (KMUs) von der Projektplanung bis zur -abrechnung und stellt ihnen neben den Funktionen auch die fachspezifischen Inhalte und Prozesse zur Verfügung. Aktuell sind Versionen für Schulen, Existenzgründer und den ÖA-Bereich in der Entwicklung. Gerade KMUs scheuen oftmals den Einsatz von Enterprise Software als Kaufoption, da dies mit hohen Anfangsinvestitionen verbunden sein kann. Der Kostendruck in den IT-Abteilungen und der verstärkte Wunsch, eine Standardisierung der IT herbeizuführen, ist jedoch für viele Unternehmen der Beweggrund, eine SaaS-Lösung in Betracht zu ziehen. Obgleich Cloud Computing und Pay-as-you-Go-Modelle bereits als „Commodity“ angesehen werden können, gilt es jedoch immer noch Vorbehalte auszuräumen, die aus der Angst vor einem Kontrollverlust über vertrauliche Daten resultieren können. Insbesondere auch seit dem NSA-Skandal wollen Kunden, dass ihre Daten in Europa und nicht in den USA liegen, und sind zunehmend vorsichtig.

Migration: In 4 Stunden bedarfsgerecht konfiguriert

Konkret hat BBL-Software Zugriff auf die Managed Cloud Platform™ von Dimension Data als Ablaufumgebung und konnte sich im virtuellen Rechenzentrum Infrastrukturkomponenten wie Server-, Storage- und Netzwerkleistungen einfach und schnell installieren und bedarfsgerecht konfigurieren.

- Migration der Projektmanagement-Software PROJEKTA® und der branchenspezifischen Lösungen Makler Pro und Ö+ in die neue Ablaufumgebung
- Sukzessive Migration von Kundenprojekten in die neue Cloud-Umgebung von Dimension Data
- Installation eines eigenständigen Umfelds pro Kunde
- Backup-Lösungen

Die zentrale Herausforderung besteht darin, die SaaS-Lösungen zügig in bestehende IT-Landschaften beim Kunden zu integrieren.

Aktuell wurde mit der Vogelsänger Event GmbH ein erfolgreiches Kundenprojekt in die Managed Cloud Platform™ von Dimension Data migriert, weitere Projekte folgen. Dabei wird die PROJEKTA®-Lösung pro Kunde in einem eigenständigen Umfeld installiert.

Ab März nutzt BBL-Software zusätzlich auch den Cloud-Backup-Service von Dimension Data zur automatischen Sicherung und Wiederherstellung von Dateien, Ordnern, Systemstatus und Anwendungen im Havarie-Fall. Außerdem wird das Dimension-Data-Portfolio das Serviceangebot der BBL im Private-Cloud-Segment ergänzen, und aufgrund erster Anfragen prüft die BBL-Software gegenwärtig das SaaS-Angebot für seine Kunden um Infrastructure as a Service zu erweitern.

Result

Dynamische Cloud-Infrastruktur auf globaler Plattform

Mit der Managed Cloud Platform™ bietet Dimension Data eine webbasierte Plattform für Software-Anbieter und realisiert bedarfsorientierte Skalierbarkeit nach Userzahl und Datenvolumen, Flexibilität, nutzungsorientierte Abrechnungsmodelle und damit optimierte Investitionskosten. Denn die von Dimension Data implementierte Cloud-Infrastruktur ist hoch dynamisch, leistungsfähig und kann jenseits starrer Lizenz- und Wartungsverträge optimal auf Kundenprojekte und Lastschwankungen angepasst und bei Bedarf in wenigen Minuten erweitert werden. Nicht zuletzt ermöglicht eine professionell gemanagte Cloud-Umgebung einen höheren Sicherheitsstandard und entsprechend eine signifikante Risikominimierung. Die genutzten Infrastrukturleistungen sind völlig transparent (Pay-As-You-Go) und können stundengenau dargestellt werden. Darüber hinaus ermöglicht die Cloud-Lösung jederzeit und überall auf die Anwendung und die Daten zugreifen zu können – ein wesentlicher Mehrwert im Projektmanagement – und nicht zuletzt echte Kostenvorteile. So konnte die Vogelsänger Event GmbH als Kunde der BBL-Software ihre enormen Druckkosten beispielsweise um 15 Prozent reduzieren.

„Von der Dimension-Data-Cloud-Lösung profitieren sowohl wir als Software-Anbieter als auch unsere Kunden als Softwarenutzer“, so Bernd Langer, Geschäftsführer der BBL-Software GmbH. „Das Outsourcing unserer IT-Infrastruktur einschließlich aller administrativen Aufgaben, erlaubt unseren Kunden und uns, sich auf das Kerngeschäft zu konzentrieren.“ Und zugleich ermögliche die Cloud über die Kosteneffizienz hinaus das eigene Unternehmen zukunftsorientiert aufzustellen: mit schlanken und transparenten Prozessen, der Ermöglichung des mobilen Arbeitens und Bring Your Own Device und effektiverem Wissensmanagement, erläutert Langer weiter.

- Die Managed Cloud Platform™ als Software as Service bietet innovativen Full Service
- Bereitstellung von hochverfügbaren, skalierbaren und sicheren Cloud-Lösungen für Endkunden
- 99,99-prozentige Verfügbarkeit der Infrastruktur
- Lastspitzen können durch ein integriertes Load Balancing automatisch abgedeckt werden.
- Umfassende Kundenbetreuung
- Einfache Integration von Programmschnittstellen (APIs)
- Backup-Lösungen

Mehr Informationen unter:

www.dimensiondata.com/de

www.wetten-dass-mehr-cloud.de

Kontaktieren Sie uns unter:

cloud.de@dimensiondata.com

Leistungen im Überblick

- Zugriff auf die Managed-Cloud Plattform von Dimension Data als Ablaufumgebung
- Installation und bedarfsgerechte Konfiguration von Server-, Storage- und Netzwerkleistungen
- Bedarfsgerechte Abfederung von Lastschwankungen
- Skalierbares Backup und Disaster Recovery
- Erfüllung zahlreicher Zertifizierungsstandards
- "Pay-as-you-go"-Verrechnung